

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ, ПРОШЕДШИХ АНКЕТИРОВАНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	КРИТЕРИЙ I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ				
			ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Наличие у получателей информации о открытости, прозрачности деятельности образовательной организации размещенной на сайте организации % от общего количества получателей	
			Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Значение показателя 1.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении
46	МАОУ Вагайская СОШ	499	100,00	98,51	99,26	90	99,20

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ		КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		КРИТЕРИЙ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ				
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля услуг, удовлетворенных качеством и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» (в процентах от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>		<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг.</p>	<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>			
<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Значение показателя 1.3</p>					<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Наличие в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории</p>
98,40	98,80	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	96,3	100,00	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	99,00	0	40

ПЯ ИНВАЛИДОВ	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.		ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым	
97,39	45,22	99,00	99,40	99,00	99,16

КРИТЕРИЙ V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ				
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ
98,80	98,80	98,80	98,80	87,70



